«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

# ЕСЕП

Алматы қ. ЖШС «Интердент» медициналық колледжінің оқу бағдарламасын институтционалдық аккредиттеу стандартарына сәйкестігін бағалау бойынша 2018 жылдың 20-22 ақпан аралығындағы сыртқы эксперттік комиссияның

Алматы 2018

*АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ*

*Сырт қы эксперт т ік комиссиясы*

*АРТА*
*аккредит т ік кеңесіне*
*ж олданады*

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

**Алматы қ. ЖШС «Интердент» медициналық колледжінің оқу бағдарламасын институтционалдық аккредиттеу стандартарына сәйкестігін бағалау бойынша 2018 жылдың 20-22 ақпан аралығындағы сыртқы эксперттік комиссияның ЕСЕБІ**

**г. Алматы қ.** **2018 ж. «22» ақпан**

МАЗМҰНЫ

(I) БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАРДЫҢ ТІЗІМІ ....................3
(II) КІРІСПЕ ....................4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ТАНЫСТЫРУ ....................4
(IV) СЭК КЕЛІП КЕТУІН СИПАТТАУ ....................6
(V) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ ПРОЦЕДУРАСЫН СИПАТТАУ ....................8
(VI) ИНСТИТУТЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК ....................8
6.1. «Миссия және басшылық» стандарты ....................8
6.2. «Әкімшілік және басқару» стандарты ....................10
6.3. «Оқу бағдарламалары» стандарты ....................12
6.4. «Оқытушылар» стандарты ....................14
6.5. «Білім алушылар» стандарты ....................16
6.6. «Ресурстар: материалдтехникалық, ақапараттық және білім берушілік» стандарты 18
(VII) ӘР СТАНДАРТ МЫҚТЫ ЖАҚТАРЫНА/ БОЙЫНША ЕҢ МЫҚТЫ ТӘЖІРИБЕГЕ ШОЛУ ....................21
(VIII) САПАНЫ ЖАҚСАРТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ ....................22
(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМЫТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ ....................23
Қосымша 1. «МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУДІҢ ПАРАМЕТЛЕРІ» БАҒАЛАУ ТАБЛИЦАСЫ ....................20

## (І) БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

ӘБҚ – әкімшілік-басқару қызметкерлері
ДДҰ – Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы
МЖБС – мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттартары
ЖШС – жуапкершілігі шектеулі серіктестік
ХДМ – Халықаралық денсаулық сақтау мекемесі
БҒМ – Білім және ғылым мингистрлігі
ҚМА – Қорытынды Мемлекеттік аттестация
БКИ – біліктілікті көтеру институты
МҰ – медициналық ұйымдар
ОЖБ – оқу жұмыс бағдарламалары
ТжКББ – техникалық және кәсіптік білім беру
ҚРСт – Қазақстан Республикасының стандарттары
СМЖ – сапа менеджменті жүйесі
БҒІЖ – білімгердің ғылыми-ізденіс жұмысы
ОІ – оқу ісі
ТЖ – тәрбие жұмысы
ТЖ – тәжірибелік жұмысы
ОӘК – оқу-әдістемелік кешен
ЦӘК – циклдік әдістемелік комиссия
АКТ – ақпараттық-коммуникативтік технология
ОБ – оқу бағдарламасы
SWOT-сараптама – ұйымның мәселелері мен мүмкіндіктерінің, күшті және әлсіз жақтарын сараптау, ағылшынша сөздердің қысқартылған атаулары:
S (strengths)- күшті жақтар,
W (weaknesses)- әлсіз жақтар,
O (opportunities)- қолайлы мүмкіндіктер,
T (threats)- қауіп-қатерлер.

## (II) КІРІСПЕ

24.01.2018 ж. № 7-18-ОД АРТА бұйрығына сәйкес 20-22 ақпан аралығында ТжКББ қызмет түрімен ЖШС «Интердент» медициналық колледжіне сыртқы эксперттік комиссияның (СЭК) келіп кетуі жүзеге асты. Келесі оқу бағдарламаларының Институтционалдық және мамандандырылған АРТА аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау жүргізілді:
0301000 «Емдеу ісі» «Фельдшер», «Акушер» біліктіліктерімен»;
0302000 «Мейірбике ісі», «Жалпы тәжірибедегі мейірбике» біліктілігімен»;
0306000 «Фармация», «Фармацевт» біліктілігімен».

1. Комиссия төрайымы – Айтжамал Хамбетовна Жагпарова, Солтүстік-Қазақстан медициналық колледжі Сапаны бақылау бөлімінің меңгерушісі (Петропавл);
2. Шетелдік сарапшы – Тамара Султановна Сактанова, Қырғыстандағы «Гаудеамус» оқу-білімдік орталықтың, Медициналық жоғарғы оқу орындарының өкілі (Бішкек, ҚР);
3. Эксперт – Татьяна Кадыровна Аманжолова, МЕББМ «Қазақстан-Ресей медициналық колледжі» директорының тәжірибелік оқыту бойынша орынбасары (Алматы);
4. Эксперт – Акмарал Айтбаевна Шеримбетова, «Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ МКК «Медициналық колледжі» директорының м.а. (Алматы);
5. Эксперт – Айнур Каримбековна Жексембинова, ЖШС «Тараз-Болашақ» медициналық колледжі» директорының оқу-әдістемелік жұмысы бойынша орынбасары (Тараз);
6. Жұмыс беруші – Гулсим Нурмагамбетовна Алибаева, Қазақ мемлекеттік онкология және радиология ғылыми-зерттеу институтының Бас мейірбикесі (Алматы);
7. Білімгер – Самал Нурлановна Аймырза, МЕББМ «Қазақстан-Ресей медициналық колледжі» «Емдеу ісі» мамандығының 3 курс білімгері;
8. Агенттіктен бақылаушы – Алиса Сатбековна Джакенова, Агенттіктің медициналық проектілері басшысы (Астана).

## (III) БІЛІМ БЕРУ МЕКЕМЕСІН ТАНЫСТЫРУ

«Интердент» медициналық колледжі 1998 жылы стоматологиялық клиникалардың мейірбикелер мен тіс техниктеріне қажеттіктерін қанағаттандыру мақсатында «Стоматология» Республикалық Клиникалық орталығы ретінде құрылған. 2007 жылы колледж атауы ЖШС «Интердент» медициналық колледжі болып өзгертіліп, үш мамандық: «Ортопедиялық стоматология», «Фармация», «Мейірбике ісі» мамандықтары бойынша білім беру мүмкіндігі пайда болған.
Меншік нысаны – жекеменшік. Негізгі қызмет түрі – білім берушілік.

Колледждің орналасқан мекенжайы: Алматы қ., Сейфуллин к., 549, телефон: 8 (727) 267-58-88, веб сайт: www.interdent.kz электронды мекенжайы: info.interdent@.mail.ru.

Медициналық колледждің қызметі білім беру қызметі саласындағы келесі нормативті-құқықтық құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады:
- Алматы қаласының Білім беру саласындағы бақылау бойынша басқармасымен 2010 жылы 29 қазанда берілген АА-5 сериялы № 0106701 Мемлекеттік лицензиясы.
- ҚР салық төлеушісінің куәлігі № 600700192483.
- Заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлік.
- Құрылтайшының шешімімен № 6 2008 ж. 29 қыркүйекте бекітілген және Қазақстан Республикасы Әділет басқармасында тіркелген.
- Медициналық кабинеттің медициналық қызметіне Алматы қаласының Экономика және бюджетті жоспарлау басқармасымен 2010 жылы 23 тамызда берілген АА-4 №0106387 Мемлекеттік лицензиясы.

Оқу корпусын пайдалануға арналған санитарлық-эпидемеологиялық және өрт сөндіру қызметінің қорытындысы бар.

«Интердент» медициналық колледжінің директоры педагогика ғылымдарының кандидаты, ҚР білім берудің құрметті қызметкері, Гульмира Тельмановна Токбергенова болып табылады.

Колледж орта медициналық кадрларды дайындауды келесі мамандықтар бойынша мемлекеттік лицензия негізінде жүзеге асырады:

0301000 «Емдеу ісі» 2 жыл 10 ай, 3 жыл 10 ай оқу мерзімімен 0301013 «Фельдшер» және 2 жыл 10 ай оқу мерзімімен 0301023 «Акушер(-ка)» біліктіліктері;

0302000 «Мейірбике ісі» 2 жыл 10 ай, 3 жыл 10 ай оқу мерзімімен 0302033 «Жалпы тәжірибедегі мейірбике» біліктілігі.

0306000 «Фармация» 2 жыл 10 ай оқу мерзімімен 0306013 «Фармацевт» біліктілігі.

Оқу түрі күндізгі, жалпы негізгі және жалпы орта білім беру негізінде қазақ және орыс тілдерінде білім беру.

«Интердент» медициналық колледжі 1983 жылы салынған ғимараттың 4, 5, 6 қабаттарында орналасқан. Негізгі оқу корпусының жалпы ауданы 2135 шаршы метрді құрайды. Колледждің оқу базасы 26 оқу кабинеттерімен және 1 лабараториямен көрсетілген. Колледжде абонементтен, 16 орындық оқу залынан және 36 шаршы метрлі кітапқоймасынан тұратын жалпы ауданы 130 шаршы метр кітапхана бар.

Дене шынықтыру сабақтары және сауықтыру шаралары колледж аумағында жабдықталған 219 шаршы метрлі аумағы бар спорт залында өтеді, және де колледжде медпункт қызмет етеді.

Білім алушыларды тамақпен қамтамасыз ету үшін «Интердент» медициналық колледжі және «Аппетит» асханалары ЖК А.Г. Никулина және ЖК «Сапа» Д.А. Мухамеджанов арасында шарттар жасалған.

Колледж білім алушылар саны 720, олардың ішінде қазақ тілінде -516 -516
0301000 «Емдеу ісі» мамандығы бойынша білім алушылар саны -360
0302000 «Мейірбике ісі» мамандығы бойынша білім алушылар саны - 216
0306000 «Фармация» мамандығы бойынша білім алушылар саны -144
Оқу үрдісін қазіргі уақытта 80 оқытушы жүзеге асырады. 58 оқытушы штаттық, олардың ішінде 1 (1,7%) ғылыми дәрежесі бар, жоғарғы - 7 (12%), бірінші - 7 (12%), екінші педагогикалық категорияға ие. 55 оқытушы (94,8 %) мемлекеттік тілде сабақ береді.

**Таблица 1 - Мамандықтар бойынша бітірушілердің жұмысқа орналасуы**

| № | Біліктілік атауы | 2017 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Барлық бітірушілер | Олардың ішінде жұмысқа орналасқаны | Мамандық бойынша в % |
| 1 | 0301000 – Емдеу ісі | 89 | 63 | 70% |
| 1.1 | 0301013-«Фельдшер» біліктілігі | 62 | 48 | 77% |
| 1.2 | 0301023- «Акушер» біліктілігі | 27 | 17 | 63% |
| 2 | 0302000 – Мейірбике ісі | 55 | 39 | 71% |
| 2.1 | 0302033 - «Жалпы тәжірибедегі Мейірбике ісі» біліктілігі | 76 | 57 | 75% |
| 3 | 0306000 «Фармация» | | | |
| 3.1 | 0306013- «Фармацевт» біліктілігі | 56 | 41 | 73.2% |

МК колледжіне түсті.

**Ғылыми-ізденіс проектілері**

Колледжде ғылыми-ізденіс жұмысы ұйымдастырылған.

Жыл сайын «Мейірбике ісі» мамандығы бойынша білім алушылар колледішілік «Әлемді ашамын» ғылыми-тәжірибелік конференциясына қатысады, соның нәтижесінде білімгерлер белсене аймақтық ғылыми-тәжірибелік конференцияларға қатысады. 2014-2015 оқу жылында ЦӘК-те «Мейірім» ғылыми-ізденіс үйірмесінің жұмысы ұйымдастырылған. Биология пәнінің оқытушысы С.Е.Танбаеваның жетекшілігімен 202 топ білімгері Назерке Бейсенова «Женьшень өсімдігінің емдік касиеттері» тақырыбында ғылыми жұмысын ұсынды. 2017 жылы М.Т: Кусаиновтың жетекшілігімен 400 топ білімгері Е.А. Попельных «Некоторые антропометрические данные физического развития студентов» және Г.М. Рахметжанованың У.Ж.Донгулованың жетекшіліктерімен «Химиялык элементтердің адам ағзасындағы маңызы және медицинада қолдананылуы» тақырыптарындағы ғылыми жұмыстарымен «Лечебно-профилактическая деятельность медицинских работников в современных условиях» Алматы қ. және Алматы облысының медициналық колледждері арасындағы Аймақтықы ғылыми-тәжірибелік конференцияға қатысты. 2016-2017 оқу жылында 300 топ білімгері Ольга Ким «Грипп» тақырыбында ғылыми жұмыс дайындадаы (жетекшісі Г.Т. Бекбатырова). Ағымдағы оқу жылында А.И. Сатаевтың жетекшілігімен 301 топ білімгері А.Т. Молдабаева «Бронхтық обструктивті ауруларында қолданылатын дәрілердің балалардагы ерекшелігін зерттеу» және Т.М. Байсованың жетекшілігімен 202 топ білімгері А.Пивцова «Противоинфекционный иммунитет» тақырыптарындағы ғылыми жұмстармен айналысуда. «Химия» пәнінің оқытушысы Гулдариға Молдахметқызы Рахметжановнаның жетекшілігімен 207 топ білімгері Айдана Илесбаева «Ойыншықтар құрамының бала денсаулығына әсері» атты ғылыми жобасын ұсынды. 2017-2018 оқу жылында 207 топ білімгері Салаева Шассада «Роль правильного питания в эффективности терапии железодефицитной анемии у детей и подростков» атты тақырыпта ғылыми жұмыс дайындады (жетекшісі - Тлеуов Ж.Е). «Жұқпалы аурулар» пәнінің оқытушысы А.Н. Киызбаеваның жетекшілігімен 207 топ білімгері Досыбек Алуа 2017-2018 оқу жылының колледжішілік ғылыми-тәжірибелік конференцияға «Терінің жұқпалы ауруы-безеу» тақырыбында ғылыми жұмысын ұсынды.

## (IV) СЭК КЕЛІП КЕТУІН СИПАТТАУ

СЭК жұмысы «Мейірбике ісі» білім беру бағдарламасын мамандандырылған аккредиттеу бойынша сарапшылық комиссияның ЖШС «Интердент» медициналық колледжіне келіп кету бағдарламасы негізінде 20-22 ақпан аралығында жүзеге асты.

«Мейірбике ісі» білім беру бағдарламасының және колледждің барлық инфроструктурасының сапасы жайлы объективті ақпарат алу үшін, өзін-өзі бағалау бойынша есептің мазмұнын нақтылау үшін келесі кездесулер өтті: директормен, директордың оқу-ісі жөніндегі орынбасарымен, директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасарымен, директордың тәжірибелік ісі жөніндегі орынбасарымен, кадрлар бөлімінің басшысымен, ЦӘК меңгерушілерімен, әдіскермен, қаржы директорымен, оқытушылармен, білімгерлермен, бітіруші түлектермен, жұмыс берушілермен. Бірінші кластер кездесулерге барлығы 272 адам қатысты.

**Таблица 2 - Кездесу қатысушыларының саны және категориясы туралы ақпарат**

| *Қатысушылар категориясы* | *Саны* |
|---|---|
| Директор | 1 |
| Директор орынбасары | 4 |
| Бөлімшелер басшылары | 7 |
| Қаржы директоры | 1 |
| Кадрлар бөлімінің басшысы | 1 |

| | |
|---|---|
| Оқытушылар | 50 |
| Білімгерлер | 128 |
| Бітірушілер | 65 |
| Жұмыс берушілер, әлеуметтік серіктестер | 15 |
| **Барлығы** | **272** |

СӘК жұмысы кезінде колледждің инфрастуктурасын визуалды тексеру жүзеге асырылды: оқу аудиториялары, компьютерлік класстар, кітапхана, оқу залы, медициналық пункт, тамақтану пункті, оқу-клиникалық орталық, тәжірибеге дейінгі клиникалық кабинеттер, спорттық зал. Және де аккредиттелетін оқу бағдарламаларын жүзеге асыратын циклдік әдістемелік комиссиялардың, бөлімшелердің құжаттары тексерілді: «Қалалық кардиология орталығы» ШЖҚ МКК, «ДҚКА №2» ШЖҚ РМКК, «№5 қалалық босану үйі» ШЖҚ МКК, «Ай-медикус» ЖШС лор орталығы, ЖШС «Жайк – AS» дәріханасы.

Өндірістік оқытуды және кәсіптік оқытуды жүргізу үшін колледж Алматы қаласының 34 медициналық мекемелерімен шарттар жасасты. Клиникалық базалар болып табылатын ММ тығыз байланыс орнаған. Медициналық білім алу саласындағы әлеуметтік серіктестік колледждің медициналық мекемелермен байланысын нығайтуға, жұмыс берушілердің қажеттіліктеріне кадрларды дайындау деңгейіне жақындатуға бағытталған. Едициналық мекемелер мен колледждің байланысын нығайту мақсатында келесі бағыттар бойынша белгілі жұмыстар жүргізілуде: білікті мамандар дайындауды жоспарлау, оқытудағы науқастандыруға жақындату, оқу орны мен ММ арасындағы қарым-қатынасты жетілдіру. Белгіленген тәжірибеде білім алушыларды бар жұмыс орындарында тәжірелік оқыту, жұмыс берушілердің аттестацияға қатысуы, іс-шараларды бірлесе өткізу, оқушылармен және ата-аналармен кездесу, колледж бойынша экскурсияларды ұйымдастыру, мамандықпен таныстыру деген сияқты қарам-қатынастың формалары қолданылады.

Базалық ММ сапалы тәжірибелерді өткізу үшін барлық жағдайлар жасалған, білім алушылар үшін 5 оқу бөлмелер бөлінген: «№5 Қалалық босану үйі», ЖШС «Ай-медикус» Лор отралығы, «Аксай» университеттік клиника.

Тәжірибелік базаларға барғанда эксперттер медциналық рдің материалды-техникалық базаларымен танысты, олардың әкімшілік корпустарына, білімгерлер өндірістік білім және кәсіби тәжірибені өтетін бөлімшелеріне барды. СЭК мүшелерімен бас дәрігерлер, бас мейірбикелер кездесті («Қалалық кардиология орталығы» ШЖҚ МКК-Шукргалиева З.А., №5 босану үйі- Рахметдилдаева Т.А., «ДҚКА №2» ШЖҚ - Куатбекова С.Б., «Аймедикус» ЛОР орталығының директоры -Тургинбаева А.Ш.), бқлім меңгерушілері кездесті, олар тәжірибеден өтушілерге талаптар туралы, тәжірибеден өту туралы айтты. Жұмыс берушілер оқу жұмыс бағдарламалаын дайындауға қатысады, бітірушілердің Қорытынды Мемелкеттік Аттестацияда шеберліктері мен дағдыларын бағалауға қатысады. Тәжірибелік базаларға барған кезде медициналық мекемелерде жұмыс істейтін колледждің 13 бітірушілерімен кездеу өтті. Олар СЭК мүшелерімен жұмыстағы жетістіктерімен бөлісті, колледж«Жайк – AS» қабырғаларында алған терең білімдері үшін алғыс білдірді.

Құрманғалиева Г.Р. ЖШС «Жайық - AS» дәріханасы директорының орынбасары СЭК мүшелерімен әңгімелесу барысында «Интердент» медициналық колледжінің түлектеріне жұмысқа қабылдау туралы фармацевтикалық бөлімшелерде оқып, дәрілік заттарды өндіруге қатысқанын түсіндірді. Фармацияның түрлі бөлімдерінде жұмыс істейтін «Интердент» медициналық колледжінің түлектері (3 сбілімгер) сұхбат жүргізді.

Тәжірибелік оқу мен кәсіби тәжірибені өту кезінде колледж директорының және ММ басшысының бұйрығымен жалпы және жеке басшылар тағайындалады. ММ басшыларының колледж білімгерлері туралы пікірлері өте жақсы.

ММ тексеру барысында өндірістік оқытуда колледждің 3 және 4 курс білімгерлері

болды.

Сондай-ақ «Интердент» медициналық колледжінің бітірушілерімен (11) сауалнама жүргізілді. Олар өздерінің жұмыстары туралы, жетістіктері туралы айтты, және колледж қабырғасында алған білімдері үшін колледжге алғыс білдірді.

Отзывы руководителей МО о студентах и выпускниках колледжа положительные.

Клиникалық базалардың медбикелік қызметтерінің басшыларының сөзінше, осы колледждің 41 түлегі ММ-да сәтті жұмыс істейтіні анықталды.

Және де келіп-кету кезінде Хирургиялық аурулар», «Акушерлік және гинекология», «Менеджмент негіздерімен Фармацияны ұйымдастыру және оның экономикасы» пәндерінің теориялық және тәжірибелік сабақтары тексерілді. Сабақтардың сараптамасы оқытушыларда жұмыс бағдарламалары, күнтізбелік-тақырыптық жоспарлар, оқу-әдістемелік кешендердің бар екендігі байқалды, жалпы тексерілген сабақтар жеткілікті әдістемелік деңгейде. «Алғысым саған – Мәңгілік ел!» тәрбиелік іс-шарасына қатысылды.

.

## V) АККРЕДИТТЕУДІҢ АЛДЫҢҒЫ ПРОЦЕДУРАСЫН СИПАТТАУ

Осы кезге дейін бұл мекемеде аккредиттеу жүргізілмеген.

## (VI) «МЕЙІРБИКЕ ІСІ» МАМАНДЫҒЫНЫҢ МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

### *6.1. «Миссия және басшылық» стандарты*

***Дәлелдемелі бөлім***

Миссиясы: БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІ МАМАНДАР ДАЙЫНДАУДЫҢ САПАСЫН АРТТЫРУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ ОҚУ-ТӘРБИЕ НДЕРІСІНІҢ МАЗМҰНЫН ЖАҢҒЫРТУ. Миссия және мақсат 2017 жылы 31 тамызда Педагогикалық кеңестің отырысында бекітілген (№1 хаттама). Миссия 2017 жылы РР 2019 жылға дейінгі мейірбике ісін дамытуың кешенді жоспарын, МЖБС жоспарын іске асыру бойынша жол картасын, 2016-2019 жылдарға арналған «Денсаулық» мемлекеттік денсаулық сақтауды дамыту бағдарламасын ескере отырып актуалданған. Стратегия ұйымның мықты және осал тұстарын ескере отырып тҧрақты дамуға бағдарланған және білім беру қызметінің бәсекеге қабілеттілігін арттырумен байланысты болып отыр. Даму стратегиясы негізінде колледж әкімшілігі жыл сайын оқу жылының соңында қол жеткізілуі тиісті негізгі міндеттер мен нақты кәрсеткіштерді айқындайды. Колледждің қызметін институционалдық аккредитацияға сәйкес талдау колледждің нақты қалыптасқан және айқын, ҚР ДСӘДМ белгіленген басымдықтарына сәйкес іске асырылатын нақты миссиясы бар екенін көрсеткен. Миссия, мақсат және міндеттер дамудың негізгі басымдықтары шеңберінде орындалады, оған сәйкес қаржылық, кадрлық және әдістемелік ресурстар бөлініп, құбылмалы сыртқы әлеуметтік-экономикалық орта жағдайында жүзеге асыруды қамтамасыз етеді; колледждің білім беруді дамытуға үлесі білім беру мен денсаулық сақтау саласындағы саясатты ескере отырып көрсетіледі. Колледждің миссиясының жобасын, мақсаты мен міндеттерін дайындауда колледждің соңғы жылдардағы қызметінің негізгі нәтижелеріне талдау жасалды, оның мақсаты жағдайы мен даму нрдісін, сонымен қатар, жұмыс сәттіліктері мен кемшіліктерінің себептерін анықтау болды. Жұмыс топтарының мүшелері колледж миссиясын қалыптастыруға қойылатын талаптарды зерттеді. Миссия жобасы, колледж мақсаты және міндеттері колледждің қҧрылымдық бөлімшелерінде танысу мен талқылау үшін ұсынылды. Колледж персоналының миссияны әзірлеуге, талқылауға және жүзеге асыруға қатысуы колледждің көптеген құжаттары ншін

қолданылатын бірыңғай сызба бойынша жнргізілген. Колледждің миссиясын, мақсаты мен міндеттерін анықтауға оқытушылар, студенттер, колледж қызметкерлері, сонымен қатар, денсаулық сақтау ұйымдардың әкілдері қатысқан, олар талқылау барысында білім беру ндерісін жетілдіру, медициналық мамандардлы дайындауды жақсарту бойынша ұсыныстар жасаған. Осылайша, ұжымның миссия мен мақсаттарды талқылауға қатысуы барлық мүдделі тараптардың жоспарлау және шешім қабылдау үдерісінде қатысуын қамтамасыз ететін сәйкес үдеріс түрінде жүзеге асырылады. Миссияны, стратегиялық жоспарды талқылауға тәжірибелік денсаулық сақтау өкілдері: Л.Ш. Багисова - Алматы қ. ЖМКС бас фельдшері, Ш.С. Мусабаева – ЦДНМП бас мейірбикесі, А.Н. Кошамбекова – ЖМКБ бас мейірбикесі, С.К. Сагаева – ҚКА №4 бас мейірбикесі, Г.А. Айбергенова - ҚКА №4 бас мейірбикесі, Г.А. Рахметдилдаева - №5 босану үйінің бас акушері қатыстырылған. Денсаулық сақтау секторы саласынан миссия және стратегиялық жоспарды талқылау барысында келесі пікір айтылған: «Колледждің миссиясы және стратегиялық жоспарын зерттей келе, біз колледж практикалық қадам мен даму бағыттарын ескереді деген қорытындыға келдік. Денсаулық сақтау ұйымының өкілдері бола отырып, бізге кәсіби білім мен медициналық ұйымдар арасындағы қатынасты нығайту мүмкіндігін қалыптастыру керек. Қазақстан Республикасының Президентінің «Қазақстанның ншінші жаңғыруы: ғаламдық бәсекеге қабілеттілік» жолдауын негізге ала отырып, миссия мен стратегиялық жоспарды жнзеге асыру біз үшін сөзсіз пайдалы болады». Студенттік кеңес тарапынан миссияны талқылауға келесі өкілдер қатыстырылған: Боранбаев Елдос – колледж президенті, Ермекова Сулу –колледж вице-президенті, Утеулиева Улжан – білім министрі. Студенттік кеңес өкілдері миссияның алынған білімнің мәнін нақты кәрсететінін айтып кеткен, себебі еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, тәжірибелік дағдыларға ие және сауатты мамандар артықшылыққа ие. Колледждің ата-аналар комитеті талқылауға қатысу ншін М.К. Кыдырали, М.Гасанованы ұсынған. Колледждің ата-аналары атынан М.К. Кыдыралиева: «Біз әрбір ата-ана баласын оқу орнына әкелгенде оқу мен тәрбиенің қаншалықты маңызды екенін түсінетінін айтып кеткіміз келеді. Сол себепті елбасымыз айтқандай, білім тәрбиеден ажырамайды, бұл колледждің стратегиялық даму жоспарында ескерілген», - деп айтып кеткен. Миссия және мақсат 2017 жылы 31 тамызда Педагогикалық кеңестің отырысында бекітілген (№1 хаттама). Одан кейін қорытынды нұсқасы жасалған. Осылайша, қызметкерлер ұжымының миссия мен мақсатты талқылауға қатысуы қолданыстағы ндеріске сәйкес өткізілді және ол барлық мүдделі тараптардың жоспарлау, орындау және шешім қабылдау үдерісіне қатысуын қамтамасыз етті. Миссия, мақсат және міндеттер жобасын дайындау барысында колледждің соңғы жылдардағы жұмысының негізгі нәтижелеріне жағдайы мен даму тенденциясын, сонымен қатар, жетістік себептері мен жұмыс кемшіліктерін анықтау мақсатында талдау жасалған. Колледждің миссиясын және даму стратегиясын қабылдау, оларды актуалдау үдерісі барлық мүдделі тараптардың қатысуымен ашықтық және жариялылық ұстанымдары негізінде өткізілді, бұл жалпы алғанда ҚР 2011-2020 жылдарға арналған Мемлекеттік білім беруді дамыту бағдарламасына, ҚР 2019 жылға дейінді мейірбикелік істі дамытудың кешенді жоспарына, 2015 жылғы МЖБС және 2016-2020 жылдарға арналған «Денсаулық» мемлекеттік денсаулық сақтауды дамыту бағдарламасына, ұлттық техникалық және кәсіптік білім беру жүйесіне сәйкес келеді. Колледж директоры миссия мен стратегияны жүзеге асыру көшбасшысы болып табылады, қызметкерлерді қажетті қолдау және ресурстармен қамтамасыз етеді.

***Аналит икалық бөлім***

Колледждің миссиясы, мақсаты мен міндеттері тңтас алғанда колледждің материалдық және интеллектуалдық ресурстарына, еңбек нарығының талаптарына сәйкес келеді. Миссия, мақсат және күтілетін нәтижелер ТжКББ кәсіби стандарттарын, мүдделі тұлғалардың қажеттіліктері мен сұраныстарын көрсету үшін қайта қарастырылады. Стратегиялық жоспар миссияға сәйкес болады және білім беру қызметтерін көрсетуге

ықпал етеді, мүдделі тараптардың сұраныстары мен қажеттіліктерін қанағаттандырады.

***Мықт ы ж ақт ар/үздік т әж ірибе:***

- Колледждің көруі, стратегиясы, миссиясы өзара келісілген;
- Берілген миссия мен стратегиялық мақсаттар техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі ұлттық жүйенің щенберінің мақсаттары мен тапсырмаларына сәйкес келеді;
- ОБ бағдарламасының қызметінің бар динамикасы барлық бағыттар бойынша миссияға, стратегиялық мақсаттарға негізделе жүзеге асырылады;
- Колледждің миссиясын, мақсаты мен саясатын уақытылы қарастыру.

Стандарттың критерийлеріне сәйкестікті көрсететін сандық көрсеткіштер келесі: мықты жақтар -15, қанағаттанарлық- 0, жақсартуды қажет етеді – 2, қанағаттанарсыздық – 0.

## *6.2. «Әкімшілік әне басқару» стандарты*

***Дәлелдемелік бөлім***

Колледжді басқару жүйесі миссияны, көріністі және стратегияны іске асыруға бағытталған. Колледж басшылығы Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңына (2016 жылғы 9 сәуірдегі өзгерістер мен толықтыруларымен), Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің нормативтік-құқықтық құжаттарына, колледж жарғысына және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады.

Оқу бағдарламалары бойынша құжаттама колледжбен жасалады, оған ОББ, оқу үрдісінің графигі, сабақтар кестесі, пәндердің оқу жұмыс бағдарламалары, күнтізбелік-тақырыптық жоспарлар, оқу өндірістік және кәсіби тәжірибенің жоспарлары кіреді.

Оқу бағдарламаларының мазмұны колледжде мамандықтардың Үлгілік оқу жоспарымен сәйкес тұрғызылады. Мамандықтардың ОЖБ-ын даярлау барысында колледж пәндер цикл көлемінің 30% өзгертті (ММЖБС талаптарымен жол беріледі

Барлық мамандықтар бойынша жұмыс бағдарламалары Әдістемелік кеңесте қаралған және колледж директорымен бекітілген.

ОБ колледждің миссиясына және студенттердің сұранымдарына сәйкес келетін тұжырымдары, колледж басшылығы жұмыс берушілердің кері байланысына негізделген, онда колледж түлектері жұмыс істейді

Колледж білімгерлерінің тәжірибесі: өндірістік оқыту (ӨО) және кәсіптік тәжірибе (КТ). Қаланың колледжі мен медициналық ұйымдары арасында бағдарламалық қамтамасыз ету мен бағдарламалық қамтамасыз етуді үздік ұйымдастыру және өткізу үшін 34 ұзақ мерзімді ынтымақтастық туралы келісім жасалды

Мекеменің білім беру мазмұны саласындағы әлеуметтік серіктестермен тиімді өзара іс-қимылының маңыздылығын түсіну кәсіптік талаптарды есепке ала отырып, бағдарламалық және бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша жұмыс оқу бағдарламаларын дайындауға серіктестер тарту фактілерімен расталады.

Жұмыспен қамту мониторингі жүйелі түрде жүргізіледі. Жұмыспен қамтылған түлектердің үлесін арттыру тенденциясы байқалады: 2014/2015 жж. - 65%, 2015/2016 жж. - 59,6%; 2016/2017 жж. - 71,3%, бұл медициналық колледж түлектерінің практикалық денсаулық сақтаудың өзектілігін дәлелдейді, бұл қалалық және облыстық муниципалитеттердің жұмыс берушілерімен тығыз қарым-қатынаста болады.

***АРТА СЭК келіп-кет у барсында алынған сауалнама нәт иж елері келесіні көрет т і:***

- ОБ мазмұны қанағттандырады: өте жақсы – **62, 2%** респондент, жақсы – **37,8 %;**
- ОБ колледж басшылығының көңіл бөлуіне қанағаттанадыорены **100%** респондент;
- ситуацияларды саралауды ұйымдастыра білу және ОБ білім алушылар туралы болжамдар құру қанағаттанады **91,5% респондент**.

***Аналит икалық бөлім***

Менеджменттің ОП-ны кәсіптік оқыту бағдарламаларын дамытуға әлеуметтік серіктестердің қатысуы ғана емес, сондай-ақ іс жүзіндегі қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қойылатын талаптарды ескере отырып, ОТ тәжірибелік дағдылар мен дағдылар стандарттарын ұйымдастыру мен дайындауда әріптестердің қатысуын түсіну маңызды.

Дәлелді қордың Стандарт критерийлеріне сәйкестігін зерттеу және талдау нәтижелеріне сүйене отырып, СЭК сарапшылары материалдық-техникалық жабдықтаудың жоғары деңгейімен және ИПР-ның кәсіби тәжірибелігі ОЖ-ны үздіксіз жетілдіру және дамыту тетіктері ұйымда жетілдірілмеген деген болжам жасайды.

Осылай, эксперттердің пікірі:

- оқу бағдарламалары және оқыту әдістері оқытудың заманауи принциптері негізделген, дегенмен, оқытудың инновациялық әдістерін тәжірибеде жеткіліксіз қолдануы.

- Недостаточно представлена операционная связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация) и практики, к которой обучающийся приступит по окончании обучения.

***Мықт ы ж ақт ар/үздік т әж ірибе***

- ОБ бекітілген мақсаттары және оқытудың соңғы нәтижелері медициналық мекемелермен және білім беру мекемелерімен тиімді серіктестік арқылы сапалы бағалауға жетеді.
- ОБ меңгеруге арналған оқу құралдары мен бағдарламалық құралдар тиісті медициналық мекемелерде қолданылатындарға ұқсас;
- Медициналық колледж білім алушылардың білікті медициналық қызмет көрсетуі үшін жеткілікті білімі алатындығына кепілдік береді;
- Мекеме білім алушыларға оқу тіліне қарамастан бірдей мүмкіндіктер береді;
- Мекеме білім алушыларда негізгі және кәсіби құзіреттіліктердің, дағдылар мен білім жиынтығын көрсетеді.

***СЭК ұсыныст ары***

- Инновациялық оқыту әдістерін жетілдіру бойынша жұмыста жалғастыру;
- оқыту бағдарламасы мен кәсіби даярлаудың кейінгі кезеңдері (бакалавр, мамандандыру, ҒПЖ/ҒМЗ) немесе оқуды аяқтаған соң білім алушы кірісетін тәжірибенің арасындағы операциялық байланыс бойынша жұмысты түзеу.

***Крит ерийлер бойынша СЭК қорыт ындылары:***

Жалпы, осы Стандарт бойынша мекеменің қызметі берілген критерийлерге сәйкес. Стандарттың критерийлеріне мекеменің сәйкестігінің сандық көрсеткіштер келесідей:

***Мықт ы позициялар – 12, қанағат т анарлық – 1, ж ақсарт уды қаж ет ет еді – 1, қанағат т анарсыздық - 0***

*6.3. «Оқу бағдарламалары» стандарты*

***Дәледемелі бөлім***

Білім алушылардың білім деңгейін бағалау үдерістері оқытудың жоспарлы нәтижелеріне сәйкес құрастырылған, олар білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкес келеді, өзінің бағытына сай болады және нақты жалпы қабылданған критерийлер негізінде қалыптасады. Жұмыс оқу бағдарламалары мен оқытушылардың оқу-әдістемелік кешендерінде білім, білік және құзыретке қойылатын МЖБС талаптары көрсетіледі. Әрбір пәннің мазмұны білім алушылардың кәсіби құзыретін дамытуға бағытталады. Студенттердің емтихан жұмыстарына оқу бағдарламалары мен оқу-әдістемелік кешендердегі білім, дағды және құзыретті тексеретін сұрақтар қосылған.

Білімгерлердің білім сапасының мониторингісі топ, мамандық және курс бойынша әрбір семестрдің соңында өткізіледі. Топтың кураторы үлгерімі, сабаққа қатысуы, орташа балы мен семестрдегі сапа көрсеткіші кәрсетілетін жиынтық қорытынды тізімдемені (№19 нысан) толтырады. Осы деректердің негізінде бөлім меңгерушісі мамандық пен курс бойынша есепті жазады. Мемлекеттік қорытынды аттестаттаудың нәтижелерін талдауды жұмыс берушілер мен практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің ішінен тағайындалған аттестаттау комиссиясының төрағасы өткізеді, өзінің есептерінде көрсетеді. Бұдан әрі нәтижелері педагогикалық кеңесте тыңдалады, жоспарға сай МЕК ескертулерін жою нішін түзету әрекеттері ұйғарылады.

Түлектерді жұмыспен қамтумен айналысатын «Интердент» медициналық колледжінің құрылымдық бөлімшесі оқу-тәжірибелік жұмыс жөніндегі директордың орынбасары және бөлім меңгерушісі басқаратын тәжірибелі оқу бөлімі болып табылады. Түлектерді жұмыспен қамту қаланың және еліміздің басқа да аймақтарының бос жұмыс орындарына фармацевтикалық компанияның дәріханаларына және медициналық ұйымның дәріханаларына КТ өту арқылы жүзеге асады, яғни көптеген білімгерлер КТ өтуі үшін кейін жұмысқа орналасатындай тұрғылықты жеріне кетеді (еліміздің оңтнстік аймақтары басымдылыққа ие). Сонымен қатар, түлектерді жұмысқа орналастыру мемлекеттік аттесттау уақытында төрағасы түлектердің арасында таңдау жүргізетін жұмыс беруші мемлекеттік қорытынды аттестаттау кезінде жүзеге асады. Еңбек нарығын талдау «Мейірбике ісі» мамандығының түлектеріне деген қажеттілікті көрсетеді, ол түлектерді жинау жоспарын анықтайды. 2017 жылғы бітушілердің жұмысқа орналасу сараптамасы **55** бітірушіден **39 (71%)** бітіруші жұмысқа орналасқанынң көрсетеді.

Білімгерлердің арыздары мен наразылықтары топ кураторларымен, бөлім меңгерушілерімен, директордың орынбасарымен әңгімелесу үдерісінде қабылдануы мүмкін. Сонымен қатар, әр түрлі мәселелер бойынша білімгерлер Студенттік өзін-өзі басқару президентіне жүгіне алады, оның шешімін табу үшін колледж президенті директорға, директордың орынбасарларына, құрылымдық бөлімшелердің басшыларына жүгіне алады.

Үндеулер мен шағымдарды қарастыру мерзімі оны сипатына тәуелді. Білім алушылар жасырын хабарласу үшін «сенім жәшігі» болады. Соңғы жылдары оқу үдерісіне және білім сапасына деген шағымдар түспеді.

Колледжде білімгерлерінің, түлектер мен жұмыс берушілердің қанағаттануы динамикасын көрсететін ақпаратты тұрақты жинау және талдау үдерісі қолданылады. Қанағаттану дәрежесі туралы ақпарат Педагогикалық кеңестің отырыстарында «Интердент» медициналық колледжінің оқытушылары мен қызметкерлеріне жеткізіледі..

***АРТА СЭК келіп-кет у барсында алынған сауалнама нәт иж елері келесіні көрет т і:***

- оқу бағдарламаларының жалпы сапасымен - «толық қанағаттанады» - **97,3%,** респондент - **100%** қанағаттанарлық;
- жалпы оқытудың әдістерімен - «толық қанағаттанады» - **97,3%,** респондент **–100%** қанағаттанарлық;
- оқытудың сапасымен - «толық қанағаттанады» - **98,7%,** респондент **–100%** қанағаттанарлық;
- курс мазмұнының құрылымымен - «толық қанағаттанады» - **92%,** респондент **–100%** қанағаттанарлық;
- оқытудың әдістемелерін қолданудың тиімділігі - «толық қанағаттанады» **-89,3%,** респондент **–100%** қанағаттанарлық.

***Аналит икалық бөлім***

Стандарт критерийлеріне дәлелдік қордың сәйкестігін зеттей және саралай келе СЭК эксперттері келесі қорытындыларға келді: «Мейірбике ісі» бағдарлмасының аясында бітірушілермен оқытудың күткен нәтижелеріне жеткендігі және бағдарламаның тиімділігі бағаланатыны белгілі болды.

***Мықт ы ж акт ар/үздік т әж ірибе***

- Колледж имеет достаточно оснащеннную материально-техническую базу
- Оқу-клиникалық орталықта тәжірибелік шеберліктері мен дағдыларын жетілдіруге мүмкіндіктері;
- оқытудың заманауи білімдік және ақпараттық-коммуникациялық технолгияларын енгізу.

***Ұсыныстар:***

- Оқытудың оқу бағдарламасына ғылыми-ізденіс жұмыстарын енгізуді жалғастыру.

***Крит ерийлер бойынша СЭК қорыт ындылары: (мықт ы/қанағат т анарлық/ ж ақсарт уды қаж ет ет еді/ қанағат т анарсыздық)***

Жалпы, осы Стандарт бойынша білім беру мекемесінің қызметі берілген критерийлерге сәйкес.

Стандарттың критерийлеріне мекеменің сәйкестігінің сандық көрсеткіштер келесідей:

***Мықт ы позициялар – 20, қанағат т анарлық – 0, ж ақсарт уды қаж ет ет еді – 0, қанағат т анарсыздық - 0***

*6.4. «Оқытушылар» стандарты*

***Дәлелдемелік бөлім***

Колледж ұжымы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік білім беру мекемесінің талаптарына сәйкес жұмыс жасайды. Ұйымдастыру-кадрлар құрылымы, іріктеу және оқу, кадрларды қабылдау және орналастыру тәжірибесі, колледждің сапа резервін қалыптастыру білім беру проблемаларын шешудің тиімді шаралары үшін қажетті жағдайларды жасауға бағытталған.

Барлық оқытушылар тұрақты түрде өз біліктіліктерін арттырады: білім беруді және оқыту үрдісін ұйымдастыру мен жүргізудің басым бағыттары, тәжірибелік оқыту, білім беру үрдісін қамсыздандырудың мониторингі, педагогтың кәсіби шеберлігі әдістемесі бойынша білімдерін жетілдіреді. Колледжде педагогтардың біліктілігін арттыруға айрықша назар аударылады. Жыл сайын колледждің оқытушылары біліктілігін арттыру курстарынан өтеді. Оқытушылардың біліктілігін арттыру жұмыстан қол нзіп және жұмыстан қол нзбестен жүзеге асырылады. Оқытушылар «Педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғалардың лауазымдарының үлгілік біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» 2009 жылдың 13 шілдесіндегі №338 Қазақстан Республикасының Білім және Ғылым министрінің бђйырығына сәйкес жасалған нұсқаулықтың негізінде 5 жылда 1 рет мерзімділікпен өткізеді. Оқытушылардың кәсіптік құзыреттілігін бағалау 2016 жылы 27 қаңтардағы (2017 жылдың 17 қазанындағы №530 ҚР Білім және ғылым министрінің бұйрығына қосымша) №83 ҚР БҒМ бекіткен Педагогикалық қызметкерлерді аттестаттау ережелеріне сай бес жылда бір рет мерзімді аттестаттаудан штаттық оқытушылардың өтуі арқылы жүзеге асады.

Кадрлармен қамтамасыз етуді жнзеге асыру саласында МК құзыретті ПҚ қалыптастыру ншін тұрақты әдістемелік және ғылыми қолдауды, материалдық ынталандыруды қамтамасыз етеді. Колледждің ЦӘК және «Жас педагог мектебі» шеңберінде жас педагогтарға заманауи технологияларды білім беру үдерісіне енгізуге көмек көрсететін білікті кадрлары бар, олар өз тұлғасымен жас оқытушыларды колледждің миссиясын, мақсаты мен міндеттерін жүзеге асыруға ынталандырады, әдістемелік көмек көрсетеді.

Колледжде оқытудың сапасының тиімділігін кешенді бағалау жнзеге асырылады, педагогикалық ұжымның қызметінің мониторингісі жүргізіледі, оқытушының

құзыреттілігі бағаланады.

Оқыту сапасының тиімділігін жүйелік бағалау және қызметінің мониторингісі жоспарланған жүктеменің барлық түрлерін оқытушылардың дер кезінде орындау мен талдау жасауға мүмкіндік береді.

Оқу жылының басныда оқытушылар «Жеке жұмыс жоспарын» жасайды. Олар Циклді әдістемілк кеңестердің отырысында қарастырылады. Жеке жоспарына оқытушы ұйымдастыру кезеңін, тәрбиелік жұмысты, ғылыми-тәжірибелік жұмысты, мақсатты квалиикациялық көтеруді (коучингтерге, семинарларға, тренигтерге, конференцияларға және т.б.) көрсетеді.

Әрбір оқытушы оқу жылы аяқталған соң ғылыми-әдістемелік жұмыстары бойынша жоспардың орындалуы туралы есеп береді. Оқытушылардың барлық есептері циклдік әдістемелік комиссиясының отырысында талқыланады. Сонымен қатар, оқытушының әдістемелік жұмысын бағалау ңшін негізгі критерий көлемі мен сапасы бойынша жоспарланған іс-шараларға орындалған жұмыстардың сәйкестігі болып табылады. Есепте келтірілген нәтижелерді талдау және оқытушылардың қызметінің мониторингісі педагогикалық қызметті диагностикалау мен болжау, ғылыми негізде оның жетілуінің бағыттарын анықтау құралы, оның дамуы мен өзіндік дамуының жүйенің тұтастығының үздіксіз қызмет етуін қамтамасыз ететін басқару мен өзін-өзі басқаруды белсенді етудің тактикалық әдісі болып табылады.

Оқытушының жұмысы туралы қорытынды ЦӘК отырыстарының хаттамаларында тіркеледі. Есепте келтірілген нәтижелерді талдау және оқытушылардың қызметінің мониторингісі педагогикалық қызметті диагностикалау мен болжау, ғылыми негізде оның жетілуінің бағыттарын анықтау құралы, оның дамуы мен ӛзіндік дамуының жүйенің тұтастығының үздіксіз қызмет етуін қамтамасыз ететін басқару мен өзін-өзі басқаруды белсенді етудің тактикалық әдісі болып табылады.

Оқыту сапасының тиімділігін жүйелік бағалау және қызметінің мониторингісі жоспарланған жңгктеменің барлық түрлерін оқытушылардың дер кезінде орындау мен талдау жасауға мүмкіндік береді

Соңғы 5 жылда колледж оқытушылары біліктілі көтеру курстарын келесі мекемелер арқылы өтт: «Табыс» оқу-әдістемелік орталығы, «Туран» университеті, «Канбан» (Кенжагариной Л.С.), және де «АБиА Консалт» (СМК курстары), АО «Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу», «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова». Кроме этого повышения квалификации преподавателей осуществляется участием в семинарах, конференциях, конкурсах городского, республиканского уровней.

Ішкі мониторинг жңйесі оқытушылардың тарифтеуіне және бағалау критерийлеріне негізделген:

- Пәнді оқыту сапасы.
- Оқу құжаттарын жңргізу сапасы.
- Пәннің ОӘК болуы.
- Жинақтарды жасау: лекциялар, әдістемелік дайындамалар, кроссвордтар, графологиялық құрылымдар.
- Бақылау сабақтарын ӛткізу.
- Педагогика, білім беру, денсаулық сақтаудың мәселелері бойынша жарияланған мақалалардың болуы.
- Оқытушының пәні және колледждің қоғамдық ӛміріне қатысуы.
- Ғылыми-зерттеу қызметі.
- Жалпы мамандық немесе пән бойынша оқу ңдерісіне жаңа технологияларды енгізу.
- Біліктілігін арттыру.

Колледж құрылтайшшысы жыл сайын ППҚ оқуына қаражат бөледі.

Жас мамандар өздерінің кәсіби дәрежесін магистратураларда оқу арқылы, екінші

білім алу арқылы көтереді.

Оқыту бағдарламасын іске асыруды оқытатын пәнінің бейініне сәйкес келетін, мақала жариялау, біліктілік арттыратын курстардан өту, конференцияларға, конкурстарға, шеберлік кластарына, семинарларға, коучингтерге қатысу арқылы жнйелі тнрде біліктілігін арттыратын жоғары білімі бар білікті кәсіби педагогикалық құрам қамтамасыз етеді. Оқытушылар тәжірибеге ие, заманауи технологияны меңгерген, білімгерлердің белсенді қызметіне сүйене отырып, оқу ндерісін саналы түрде қђрады. Оқытушылардың құрамының өз бетінше білім алу жұмыстарымен үйлесімде жүргізілетін жұмыстарға белсене араласуы ғылыми-педагогикалық әлеуеттік артуының тиімділігіне септігін тигізеді.

***АРТА СЭК келіп-кет у барсында алынған сауалнама нәт иж елері келесіні көрет т і:***

-оқу бағдарламасының мазмұны педагогикалық құрамның қажеттіліктерін қанағаттандырады **100%**

-колледж педагогтардың үздіксіз дамуы үшін мүмкіндік береді **97,3%**

- ПҚ инновациялық қызметі бағаланады **97,3%**

- ПҚ біліктілігін көтері бойынша жұмыс қойылған **100%**

- жас мамандарды оқу бағдарламасына ынталандыру және тарту деңгейі **97,3%.**

***Аналит икалық бөлім:***

Стандарт критерийлеріне дәлелдік қордың сәйкестігін зеттей және саралай келе СЭК эксперттері келесі қорытындыларға келді:

- монитроинг негізінде ақпараттық технологиялар мен инновациялық әдістерді енгізу механизмдері, оларды қолданудың тиімділін бағалау жеткілікті түрде игерілмеген (жағымды педагогикалық тәжірибені зерттеу, жалпылау және тарату; авторлық оқу-әдістемелік өнімдерді жасау және көбейту, т.б.);

- оқу бағдарлмасының оқытушыларының біліктілігін ктеру бойынша қызметті колледж әкімшілігіне жетілдіру керек.

***Мықт ы ж ақт ар/үздік т әж ірибе***

- Мекеме ОБ қажеттіліктерін саралау негізінде кадрларды іріктеу жүйесін көрсетеді. Іріктеу және үлестіру іскерлік және кәсіби қасиеттерін ескере отырып, бекітілген процедуралардың негізінде жүзеге асады;
- Оқытушыларды пәндер бойынша үлестіру олардың дипломдарындағы квалификация бойынша жүзеге асады. Барлық кадрлық рәсімдер ашық турде жүзеге асады;
- Колледж жас мамандарды дамыту бойынша мақсатталған амалдарды жүзеге асырады («Жас маман мектебі); Педагогикалық құрам қоғамның кәсіби өміріне белсене қатысады;

***СЭК ұсыныст ары:***

- «Мейірбикеі ісі» мамандығы ОБ педагогикалық құрамның категорияларын көтеру бойынша қызметті өзектендіру;
- Оқытушыларды ақпараттық-коммуникативтік қамсыздандыру жүйесін жетілдіру (басқа мекемелермен тәжірибе алмасу).

***Крит ерийлер бойынша СЭК қорыт ындылары: (мықт ы/қанағат т анарлық/ ж ақсарт уды қаж ет ет еді/ қанағат т анарсыздық)***

Жалпы, осы Стандарт бойынша білім беру мекемесінің қызметі берілген критерийлерге сәйкес.

Стандарттың критерийлеріне мекеменің сәйкестігінің сандық көрсеткіштер келесідей:

***Мықт ы позициялар – 10, қанағат т анарлық – 1, ж ақсарт уды қаж ет ет еді – 0, қанағат т анарсыздық - 0***

## 6.5. «Білім алушылар» стандарты

***Дәлелдемелі бөлім***

Қабылдау ережелері мен тәртібі туралы ақпарат колледж сайтында, ашық есік күндері таратылған буклеттерде, брошюраларда орналастырылады. Талапкер өз жұмысын 1 маусымда бастайтын Қабылдау комиссиясында кеңес ала алады. Колледжде кәсіби бағдар беру бойынша комиссия құрылды, оған Алматы, Алматы облысы және республика мектептері мен медициналық қалаларында кәсіптік бағдар беру мәселелері кіреді. Жыл сайын Ашық есік күні өткізіледі. Талапкерлерге буклеттер, ақпараттық материалдар бар. Бірінші курс студенттері үшін колледж білімін бейімдеу және психологиялық-педагогикалық қолдау бойынша әңгімелер жүргізіледі, оқу-әдістемелік кешендер оқу жылының басында топ кураторлары шығаратын мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады. Жолсілтемеде: колледж туралы жалпы ақпарат, әкімшілік, барлық құрылымдық бөлімшелердің жұмыс режимі. Оқу үрдісін ұйымдастыру, студенттердің білімін бақылау және бағалау жүйесі, оқу ақысын төлеу тәртібі.

Оқу үрдісінтиімді ұйымдастыру үшін колледж білім беру қызметін реттейтін негізгі құжаттарды әзірледі: колледждің жарғысы, ішкі регламенті, оқу процесінің кестесі, тренингтер, топтар, секциялар және қосымша сабақтар кестесі.

Білім алушылардың құқықтары мен міндеттері колледж білім алушылардың қызметінің ішкі тәртібі ережелерінде мазмұндалған. Ақпараттық стендіде оқу ұдерісінің кестесі, оқу-өндірістік және кәсіптік практика өткізу кестесі, емтихан тапсыру және дифференциалдық есептер тапсыру кестесі ілінген. Сонымен қатар, барлық ақпарат куратор сағаттары мен ата-аналар жиналысында айтылады. Академиялық берешектер, консультация кестесі уақытылы ілінетін болады. Студенттер барлық ақпаратты ақпар кітапшасы арқылы алады.

Колледжде қолданылатын бағалау жүйесі 18.03.2008 жылы ҚР БҒМ №125 бұйрығымен бекітілген Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушылардың оқу үлгерімдерін, аралық және қорытынды аттестациясын ағымдағы бақылаудың типтік ережелеріне (25.12.09 жылғы № 590 өзгертулері бар) негізделеді, ол ҚР «Білім туралы» заңының 5 бап 19 тармағына сәйкес дайындалған. Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау дәстүрлі «2», «3», «4», «5» бағалау жүйесі бойынша жүргізіледі. Сынақтар мен емтихандарға қойылатын талаптар туралы ережелер, пәндер бойынша қайта тапсыру ережелері және басқа да ақпараттар «Интердент» колледжінің ішкі қызмет тәртібі ережелерінде көрініс тапқан. Студенттер бағалаудың қолданыстағы жүйесі туралы сайтта және қағаз тасымалдағышта жарияланған «Студенттің ақпар-кітапшасынан», пәннің оқытушысынан, топ кураторынан, ақпараттық стенд арқылы біледі. Білімгерлердің әлеуметтік өзіндік дамуын дамыту, оларды бүкіл әлемдік еріктілер қозғалысына тарту,білімгерлерге мейірімділік қасиетін ұялату мақсатында колледжде еріктілер жұмысы ұйымдастырылды. Колледждің еріктілер қозғалысының жетекшісі бөлім меңгерушісі А.Д. Жайнаккызы болып табылады. Соңғы 4 жыл бойы еріктілер ретінде колледждің 120 астам студенттері ат салысты. Еріктілер қозғалысы колледжде өте кең дамыған. Біздің еріктілердің қоржынында 20 астам өткізілген шаралар, соның нәтижесінде олар бірнеше рет мадақтама алып марапатталған болатын. 2016-2017 оқу жылының қорытындысы бойынша директоры С.М.Алпысова болған «Reliance» Халықаралық қоғамдық қоры колледждің еріктілер қозғалысына баға жетпес волонтерлік еңбегі мен басына қиын-қыстау іс түскен адамдарға бейжай қарамағаны үшін, әлеуметтік және азаматтық жауапкершілігі үшін «2017 жылдың өздік еріктілер тобы» деген мүсіншені берді және де волонтерлік жұмыс пен көмек көрсетуді ұйымдастырғаны өшін алғыс айтты. ЖШС «Интердент» медициналық колледжі білім беру мекемесі Алматы қаласының Колледждер ассоциясының мүшесі болып табылады. Согласно плана Ассоциации, Ассциацияна жоспарына сәйкес Студенттік кеңес проориентациялық жұмыстарға, қалалық жарыстарға, студенттікконкурстарға, дөңгелек үстелдерге,

дискуссияларға, «Алтын ұрпақ» Студенттік өзін-өзі басқарудың жыл сайынғы формуына белсене қатыса. Білім алушылар «100 шагов к будущему-шаг к процветанию Казахстана»атты Тұңғыш Президент күніне арналған ғылыми-теориялық конференцияның, «550-летие казахского ханства», «550-летие казахского ханства», «30-летие декабрьских событий», «25-летие независимости Казахстан», «70-летие Победы Великой Отечественной войны» деген сияқты ғылми-конференцияларға қатысады.

Студенттік кеңес қалалық іс-шараларды ұйымдастырады және ларға қатысады, соның ішінде: Алматы қаласының Ардагерлер кеңесіне, Педиатрия және хирургия ғылыми орталығының балалар онкологиясы бөліміне, №2 Балалар үйіне, Алматы қаласының паллиативті көмек орталығына (Хоспис) көрсету мақсатында «25 жақсы іс» қайырымдылық акциясына.

Колледж білім алушылары Халықтар ассамблеясының 20-жылдығына арналған Қалалылық Спартакиядаға қатысып, Тоғыз құмалақ ұлттық ойынында 2-орынды, үстелдік теннис бойынша 3-орынды иеленген.

Колледж білім алушылары қалалық жіне аудандық патриоттық іс-шараларға белсене қатысады.

Колледжде «Қазақ хандығының 550-жылдығы» арналған тарихи-музыкалық кеш және тарих ғылымдарының кандидаты, доцент Еділ Нояновтың қатысуымен Алмалы ауданының Оқушылар үйінде кездесу өтті. Алмалы ауданының Ішкі істер басқармасы тарапынан колледж білімгерлері «Қылмысқа жол жоқ» атты КТК қатысқаны үшін грамотамен марапатталған. Клледж бітірушілерді жұмысқа орналастыру бойынша жан-жақты жұмыстарды жүзеге асырады. Бітірушілерді жұмысқа орналастыру мақсатымен «ДҚКА №12» ШЖҚ РМКК базасында Алмалы ауданының қызмет көрсету орталығымен Денсаулық сақтау департаменті және едициналық мекемелер басшыларының қатысуымен жыл сайайын көктем мезгілінде «Ярмарка вакансий» өткізіледі. Медициналық мекемелердің басшылары колледж директорын орта буынды жұмыскелерге арналған вакансиялар туралы хабарлайды.

Жұмысқа орналасудың көрсеткіштері 71%, колледж бітірушілерінің керек екіндігін белгісі.

Келіп-кету барысында СЭК эксперттері мекеменің қызметіне білім алушылардың қанағттантанатындарын көрсетті.

**АРТА СЭК келіп-кету кезінде жүргізілген сауалнама** кері байланыс жүйесінің бар екендігін куәландырады.

Осылай, жүргізілген сауалнама білім алушылардың **94,1%** олардың шеберліктері мен білмдерін, дағдыларын бағалау процедураларына қанағаттанарлықтарын көрсетті.

- Оқытушы қолданатын бағалау критерийлеріне хабардарлы «толық қанағаттанады» **82,4%** респондент **–98,6% қанағаттанарлық**;

- «Оқытушы бағаны әділ қоятындығына» толық қанағаттанады **80,9%** респондент– **95,6% қанағаттанарлық**.

- Оқытушалардың әділдігі мен дәлдігі «толық қанағаттанған» 76,1% респондент - **89,3% қанағаттанарлық**;

-Емтихандар мен аттестациялардың әділдің «толық қанағаттанған» **94,1%** респондент **–97% уқанағаттанарлық**;

- Өтетін тесттер мен емтихандарға толық қанағаттанатынтар **92,6%** респондентов – **100% қанағаттанарлық**.

***Мықт ы ж ақт ар/үздік т әж ірибе***

- Білім алушылар ОБ туралы, шеберліктер мен дағдыларды бағалау туралы жеткілікті хабардар.

- Колледж бағдарламалардың сапалығына кепілдік береді және сапалы білім беру үшін ресурстар бөледі;

- Колледж білімгерлерге оқу бағдарламаларын басқаруға мүмкіндік береді;.

- Студенттік өзін-өзі басқару жұмыс істейді;

*СЭК ұсыныст ары:*

- **Жұмысқа орналастыру, факультативті сбақатарды таңдау бойынша жүйені қалыпқа келтіру;**
- **Білім алушыларға әлеметтік және қаржылық көмек көрсетуді жетілдіру.**

***Крит ерийлер бойынша СЭК қорыт ындылары: (мықт ы ж ақт ар/ қанағат т анарлық/ж ақсарт уды қаж ет ет ет ін/қанағат т анарсызды***

Жалпы, осы Стандарт бойынша мекеме қызметі берілген критерийлерге сәйкес.

Мекеменің Стандарттың критерияларына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер келесі:

***мықт ы ж ақт ар – 9, қанағат т анарлық -2, ж ақсарт уды қаж ет ет ет ін – 0, қанағат т анарсыздық -0.***

*6.6. «Ресурстар: материалды-техикалық, ақпараттық және білім берушілік» стандарты*

***Дәлелдемелік бөлім***

Колледждің оқу базасы 26 оқу кабинеттерімен және 1 лабораториямен берілген. Кабинеттер мен лабораторияларға берілген бөлмелер санитарлық-гигиеналық талаптарға, сол жерде оқитын білімгерлер санына сәйкес келеді, табелмен қарастырылған оқу құралдарын және арнайы жиһазды сыйдырады, тәжірибелік және лабораториялық жұмыстарды орындау барысында қауіпсіздік техника ережелерін қадағалауға мүмкіндік береді. Барлық клиникаға дейінгі тәжірибелік кабинеттер болашақ маманның жұмыс орнына максималды ұқсас жабдықталған. Кабинеттер мен лабороторияларды қамасыздандыру орта медициналық фармацевтикалық білім берудің кабинеттері мен лабораториялары ресурстарының Табелі мен нормаларына, министрдің «Медициналық колледждердің клиникаға дейінгі симуляциялық кабинеттерді жабдықтандыру нормативтері» МЗ СЗ РК 29.05.2015 жылғы №423 бұйрығы, «Оқу кабинеті туралы ережеге» жүзеге асады, кітапхана оқу залымен, спорт зал, медициналық пункт, компьютерлік кабинеттер. Колледждің даму стратегиясына сәйкес кабинеттер, лабараториялар сапалы білім беруді қамтамасыз ету үшін қажетті жабдықтармен жабдықталады. Әр кабинетте нормативті комплект бар: паспорт, ҚТ бойынша білімгерлерге нұсқамалық, кабинеттер мен лабораториялардың табельдері мен нормалары, кабинеттің жұмыс жоспары, «Білім алушыларды дайындаудың деңгейіне талаптар» бөлімдері бойынша ММЖБС көшірмелер, « Оқу-кәсібилік бағдарламасының мазмұны»ғ пәіндер бойынша оқу-әдістемелік кешендер, пән бойынша күнтізбелік-тақырыптық жоспар, жұмыс бағдарламалары, кісңби тәжірибе және өндірістік оқыту бойынша оқу бағдарламаларықолданыстағы бұйрықтар, ережелер, медициналық құжаттардың үлгісі. Білімгер үшін барлық қажетті ақпаратты қамтитын стендтер жабдықталған.

Оқу бағдарламаларын эффективті жүзеге асыру мақсатында колледж басшылығы материалды-техникалық ресурстарды нығайтады және жаңғыртады. Материалдық-техникалық ресурстардың даму динамикасы жағымды, барлық аудиториялар мен кабинеттер оқу бағдарламаларына, квалификациялық талаптарға, санитарлық-гигиеналық және өрт қауіпсіздігіне сәйкес жабдықталған. Сапалы оқу процессін жүргізу үшін білімгерлердің компьютерермен және ақпараттық ресурстармен жабдықталуы жеткілікті. Лицензиялық және аттестациялық талаптарға сәйкес келеді. Сайт қазақ және орыс тілдерінде жұмыс істейді, оқырмандарға колледж туралы толық ақпарат береді, сұрақтарға жауаптарымен диретор блогы жұмыс істейді.

***Аналит икалық бөлім***

«Білім беру ресурстары» стандарттары бойынша барлық оқытылатын пәндер бойынша оқыту процессі үшін білім алушыларға ұйымдастырушылық ақпараттың қолжетімділігі ұйымдастырылады.

Оқу құралдары және компьютерлік технологиялар қолдану кезіндегі қауіпсізідіктің талаптарына жауап береді.

ОБ жүзеге асыруда білім алушылардың мүмкіндіктері мен жеке қажеттіліктері ескеріледі. Әрбір білімгерге тәжірибелік дағдылары мен шеберліктерін оқу-клиникалық орталықта, клиникалық базаларда игеруге мүмкіндіктер берілген.

Колледжде оқу интернет-ресурстарына қолжетіміділік ұйымдастырылған, ақпараттық техноолгиялар енгізілген, АКТ негізінде педагогикалық коллективпен оқытудың инновациялық технологияларын әзірлеу мен қолдану мониторингі жүргізіледі. Пәндер бойынша оқытушылар мен аудиториялардың көрсетілуімен бір күнге де, түгел семестрге дейін электрондық кесте жүйесі бар, үш мониторда топтрадың кестесінің трансляциясы жүреді.

Кабинеттер мен лабороторияларды қамасыздандыру орта медициналық фармацевтикалық білім берудің кабинеттері мен лабораториялары ресурстарының Табелі мен нормаларына, министрдің «Медициналық колледждердің клиникаға дейінгі симуляциялық кабинеттерді жабдықтандыру нормативтері» МЗ СЗ РК 29.05.2015 жылғы №423 бұйрығы, «Оқу кабинеті туралы ережеге» жүзеге асады. Оқу-клиникалық орталық арнайы пәндер бойынша тәжірибелік дағдылар мен шеберліктерді игеру үшін заманауи манекендермен, фантомдармен және муляждармен жабдықталған.

Барлығы колледжде заманауи 64 компьютер, 15 ноутбук, 4 теледидар, 4 МФУ, 4 экранымен 4 мультемедиялық проектрлер, интерактивті тақта бар. Оқу үрдісінде және кітапхана жұмысында 10мб/с Интернет бағдарламасының әмбебап пакеттері, windowsXP, windows 7 операциялық жүйелері, EsetSmartsecurity вирусқа қарсы бағдарламалары кең түрде қолданылады. Білімгерлер мен оқытушылардың колледждің әкімшілігімен қолдағы материалдық техникалық база мен оқыту ресурстарында қажеттіліктерді талдау үшін кері байланысты жүзеге асыру мақсатында колледждің сайтында Директордың блогы бар. Колледждің сайтында дербес парақша құрылған, мұнда кітапхана қызметі көрсетіледі және өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат жарияланады.

Колледждің кітапхана қоры (С.Д.Асфендиярова ат. ҚазҰМУ кітапханасымен бірлестігін ескеріп) 20986 дананы қңрайды. Колледж сонымен қатар, Фурманов 43 мекен жайындағы Жамбыл атындағы жасөспірімдер кітапханасымен және Алматы қаласының ДОАСИ (дипломнан кейін оқитын Алматы стоматологиялық институты) кітапханасымен өзара тиімді шарттармен кітапхана қызметі саласында бірлескен қызмет үшін одақтасып жұмыс жасайды. Кітапхана колледждің білім алушыларына кітапхана қорын тегін пайдалануға және оқу залының қолайлы жағдайын жасайды. Медициналық колледждің жалпы білім беретін пәндер бойынша кітапхана қоры 1500 дананың арнайы пәндер бойынша 16540 дананы құрайды.

Колледжің кітапхана қоры жыл сайын жаңа оқулық және ғылыми-медициналық әдебиеттермен толықтырылып отырады. 2017-2018 оқы жылында 8030 оқулық және оқу-әдістемелік әдебиеттер алынды.

***Мықт ы ж ақт ар/үздік т әж ірибе***

- ОБ меңгеруге арналған оқу құралдары және бағадарламалық құралдар жеткілікті және қолдану кезіндегі барлық қауіпсізідік талаптарына жауап береді.
- Оқу орны білім алушылардың мүмкіндктері мен жеке қажеттіліктерін ескеретін және негізгі және кәсіби құзереттіліктерді құрастыруға сай келетін оқу ортасын құрайды;
- Оқытылатын пәндер бойынша педагогоикалық коллективтің және білім алушылардың қолданбалы дағдаларын дамыту үшін мүмкіндіктер туғызады;

- ОБ ақпараттық қамсыздандыру және материалды-техникалы ресурстар дамуының бағалау динамикасын жүргізеді;
- Колледжде санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сай келетін, оқытудың заманауи құралдарымен жабдықталған жеткілікті аудиториялар саны бар;
- Колледжде компьютерлердің, Колледж имеет необходимое количество компьютеров, оқу әдебиеттерінің жеткілікті саны бар;
- Білім берушілік интернет-ресурстарға қолжетімділік;
- ОБ басшылығы веб-ресурста ОБ мінездейтін бейнелеуді көрсетті.

***СЭК ұсыныст ары***

- Кітаби қорды кітаппен, әдістемелік және ғылыми әдебиеттермен толықтыру;
- Электронды оқулықтады оқу процессіне енгізу;
- Оқу-клиникалық орталықты жабдықтау бойынша жұмысты жалғастыру;

***СЭК-т ің крит ерийлер бойынша қорыт ындылары: (мықт ы/қанағат т анарлық/ж ақсарт уды қаж ет ет еді/қанағат т анарсыздық).***

***Мықт ы-11***
***Қанағаттанарлық - 4***
***Жақсарт уды қаж ет ет еді - 0***
***Қанағат т анарсыздық -0***

## (VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ЖАҚТАРЫНА/ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕЛЕРГЕ ШОЛУ

***1. «Миссия және басшылық» стандарты***

- Колледждің көруі, мақсаты және стратегиялық мақсаттары өзара келісілген;

- Берілген миссия, стратегиялық мақсаттар техникалық және кәсіби, отра білімнен кейінгі білімнің ұлттық құндылықтар жүйесіне мақсаттарына сай келеді;

- ОБ қызметінің бар динамикасы оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізетін колледждің бар ресурстарына, миссиясына және стратегиясына сәйкес барлық бағдарлар бойынша жүзеге асады;

- Колледждің мақсатын, миссиясы және саясатын уақытылы қарастыру.

***2. «Әкімшілік және басқару» стандарты***

Ұйым:

1. Ұйымдастыру құрылымы мен оның өз миссиясы мен даму стратегиясының жұмыс істеуі туралы құжаттарының сәйкестігі;

2. Студенттер, мұғалімдер мен ата-аналар үшін басшылар мен әкімшіліктің ашықтығы мен қол жетімділігі.

3.Болжамды қаржыландыру жоспары медициналық колледждің миссиясы мен стратегиялық мақсаттарына сәйкес келеді және ұйым үшін қаржыландырудың негізгі көздерін анықтайды;

4.Колледждің миссиясы, мақсаттары мен міндеттері қаржылық және материалдық ресурстармен қамтамасыз етіледі.

***3. «Білім беру бағдарламалары» стандарты***

- ОБ бекітілген мақсаттары және соңғы нәтижелері медициналық денсаулық сақтау мекемелері мен білім беру мекемелері арасындағы эффективті қарым-қатынас арқылы кәсіби дағдыларын сапалы бағалауына қол жеткізеді;

- ОБ меңгеруге үшін қолданылатын оқу құралдары және бағдарламалық құралдар медициналық мекемелерде қолданылатындармен бірдей;

- Медициналық колледж білім алушылардың квалификацилық медициналық қызметтерді көрсету үшін қажетті білім мен кәсіби дағдыларды игеретініне кепілдік береді;

- Мекеме білім алушыларға бірдей мүмкіндіктерді, оқу тіліне қарамастан, қамтамасыз етеді;

- Мекеме білім алушыларда негізгі және кәсіби біліктіліктерді, дағдылар мен білім блоктарының қалыптасуын көрсетеді.

***4. «Оқыт ушылар» стандарты***

- Мекеме ОБ қажеттіліктерін сараптау негізінде кадрларды іріктеу жүйесін көрсетеді. Кадрларды іріктеу және орналастыру, үміткерлердің кәсіби және іскерлік сапаларын жүзеге ала отырып, бекітілген тәртіптердің негізінде жүзеге асады.

- Оқытушыларды пәндер бойынша үлестіру олардың дипломдары бойынша квалификацияларға немесе мекемедегі жұмыс өтіліне сәйкес жүзеге асады;

- Педагогикалық коллектив кәсіби қауымның өміріне белесене қатысады.

***5. «Білім алушылар» стандарты***

- Білім алушылар ОБ мазмұны жайлы, олардың білімдерін, шеберліктері мен дағдыларын бағалау критерийлері жайлы жеткілікті хабардар;

- Колледж бағдарламалардың сапасына кепілдік береді және білім беру қызметтерін сапалы ұсыну үшін ресурстар бөледі;

- Колледж білімгерлерге оқу бағдарламаларына қатысу мүмкіндік береді;

- Студенттік өзін-өзі басқару жұмыс істейді.

***6. «Ресурстар: атериалды-техникалық, ақпараттық-білім берушілік» стандарты.***

- ОБ меңгеруге арналған оқу құралдары және бағдарламалық құралдары жекілікті және эксплуатация кезіндегі қауіпсіздік талаптарына жауап береді;

- Оқу мекемесі білім алушылардың жеке қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін ескеретін және негізгі және кәсіби құзіреттіліктерін қалыптастыруға көмектесетін оқу ортасын қалыптастырады;

- Колледж оқытылатын пәндер бойынша педагогикалық коллективтің және білім алушылардың қолданбалы дағдыларын дамыту үшін барлық мүмкіндіктерді туғызады.

- Колледж ОБ ақпараттық қамсыздандыру және материалдық-техникалық ресурстардың дамуын бағалауды жүзеге асырады;

- Колледже санитарлық және эпидемиялогиялық нормалар мен талаптарға сай, оқытудың заманауи құралдарымен жабдықталған жеткілікті аудиториялар бар;

- Колледжде компьютерлер, оқу әдебиеттер саны жеткілікті;

- Оқу интерент-ресурстарына еркін қолжетімділік;

- ОБ басшылығы ОБ сипаттайтын ақпараттың веб-ресурста көрінісін көрсетті.

## (VIII) САПАНЫ ЖАҚСАРТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

***2. «Әкімшілік және басқару» стандарты***

1. Оқытушылардың, қызметкерлердің, студенттердің және жұмыс берушілердің қажеттіліктерін қанағаттандыруды зерттеу және талдау нәтижелері бойынша ұйым қызметінің үздіксіз жетілдірілу механизмдерін жетілдіру;

2. Сапа менеджменті жүйесі бойынша жұмысын одан әрі белгіленген үлгідегі сертификатты алған кезде түзетуге

***3. «Оқу бағдарламалары» стандарты***

- Оқытудың инновациялық әдістерін жетілдіру бойынша жұмысты жалғастыру;

- Оқу бағдарламасы мен кәсіби даярлаудың кейінгі кезеңдері (бакалавр, ЖМБ ЖМБ, мамандандыру) немесе оқуды аяқтаған соң білім алушы кірісетін тәжірибенің арасындағы операциялық байланысты қамтамасыз ету бойынша жұмысты реттеу.

***2. «Оқу бағдарламасының тиімділігі» стандарты***

- Оқытудың оқу бағдарламасына ғылыми ізденістерді енгізу бойынша жұмысты жалғастыру.

***3. «Оқытушылар» стандарты***

- Профессорлық-оқытушылық құрамды уәждеу әдістерін жетілдіру отырып, колледжді штаттық оқытушылармен толықтыру;

- Оқытушыларды ақпараттық-әдістемелік қолдау жүйесін жетілдіру (басқа білім беру мекемелерімен тәжірибе алмасу);

***4. «Оқыт ушылар» стандарты***

- «Мейірбике ісі» ОБ педагогикалық құрамының санатын көтеру бойынша қызметін өзектендіру;

- Оқытушылардың ақпараттық-әдістемелік қамсыздандыру жүйесін жетілдіру (басқа білім у мекемелермен тәжірибе алмасы)ен опытом с другими организациями образования);

***5. «Білім алушылар» стандарты***

- Жұмысқа орналастыру бойынша, факультативті сабақтарды таңдау бойынша білімгерлерге академиялық кеңес беру жүйесін реттеу;

- Білім алушыларға әлеуметтік және қаржылық көмек көрсетуді жетілдіру.

***6.«Білім беру ресурст ары» стандарты***

- Кітапхана қорын әдістемелік және ғылыми әдебиеттермен толықтыру бойынша жұмысты жалғастыру;

- Электронды оқулықтар қолдануды оқу үрдісіне енгізу;

-Оқу-клиникалық орталықты қамтамсыз ету бойынша жұмысты жалғастыру.

**(IX) БІЛІМ БЕРУ МЕКЕМЕСІН ДАМЫТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ**

- Халықаралық сапа менеджменті жүйесін енгізу және оны ары қарай сертификаттау бойынша жұмысты өзектендіру.

## Қосымша 1. «ИНСТИТУТЦИОНАЛДЫҚ БЕЙІН ПАРАМЕТРЛЕРІ» бағалау таблицасы

| № п/п | Бағалау критерийлері | Позиция организации образования | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Күшті | Қанағаттанарлық | Жақсартуды болжайды | Қанағаттанарлықсыз |
| | **«МИССИЯ ЖӘНЕ БАСШЫЛЫҚ» СТАНДАРТЫ** | | | | |
| 1 | Медициналық колледж оқыту бағдарламасының миссиясын, мақсатын және күтілетін нәтижелерін анықтап және оны мүдделі тұлғалардың назарына жеткізуі керек. | + | | | |
| 2 | Төмендегілерді бейнелеу үшін білімгерлердің миссиялары, мақсаттары және күтілетін нәтижелер мерзімді түрде қайта қарастырылады: | | | | |
| | медициналық пен фармацевтикалық мамандықтар бойынша техникалық және кәсіби, орта білімнен кейінгі білімнің кәсіби стандарттары; | + | | | |
| | мүдделі тұлғалардың қажеттіліктері мен болжалдары. | + | | | |
| 3 | Медициналық колледждің оқыту бағдарламасының жарияланған миссиясына сәйкес және оқытудың соңғы нәтижелеріне жетуді қамтамасыз ететін стратегиялық жоспары болуы керек. | + | | | |
| 4 | Медициналық колледж оқыту бағдарламасын басқаруда, олардың сапасын қамтамасыз етуде оқытушылар мен білім алушылардың өкілділіктеріне кепілдік беруі тиіс. | + | | | |
| 5 | Құжаттама мен мақалалар дәл және анық болуы керек. Ұсыныстардың сілтемелері, нәтижелері, аккредиттеу дәрежелері/бағдарламаны бекіту, оқу үрдісінің кестесі, кадрлық саясат мен қабылдау саясаты, қойылған бағалардың саясаты, біліктілікті алу үшін бағдарламаны аяқтау талаптары, оқу құны анық және дәл болуы тиіс. | + | | | |
| 6 | Медициналық колледждің академиялық саясаты орта медициналық және фармацевтикалық білімі бар мамандарды даярлау бағдарламасымен келісіледі. Аталған саясат білімгерлердің миссиясына, мақсаты мен күтілетін нәтижелеріне бағытталған және де әділ, айқын болып табылады, оқыту бағдарламасының сапасын арттыру үшін жарияланады, қайта қарастырылады. | + | | | |
| **БАРЛЫҒЫ** | | 7 | 0 | 0 | 0 |
| | **«ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ» стандарты** | | | | |
| 7 | Оқу-бағдарламалық құжаттама: білім беру жоспарының моделі, типтік жұмыс білім беру жоспарлары және бағдарламалар, жеке білім беру жоспарлары оқытудың күтілетін нәтижелеріне қол жеткізу үшін оқыту бағдарламасының мақсатына, мазмңына | + | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | сәйкес келеді. | | | | |
| 8 | Медициналық колледж білімгерлерді ынталандыратын, даярлайтын және қолдайтын, сондай-ақ, өзінің оқу үрдісінде білімгерлердің жауапкершілігін қалыптасуын қамтамасыз ететін заманауи оқыту қағидаларына негізделген оқыту бағдарламасы мен білім беру мен оқыту әдістерін пайдаланады. | | + | | |
| 9 | Медициналық колледж кіріктірілген оқу қағидасы бойынша модульдерге біріктірілген пәндер циклын оқу қағидаларын сақтауға кепілдік беруі нщін курстар мен басқа оқыту бағдарламаларының элементтерінің мазмұнының, көлемі мен біріздiлiгiне сипаттама беруі керек | + | | | |
| 10 | Медициналық колледж бейіні бойынша мамандандыру қђрамдауышына уақыттың нақты мөлшерін орнатуы тиіс, оған ұлттық және аймақтық қажеттіліктерді ескеріп, денсаулық сақтаудың басым бағыттары бойынша пәндер кіреді. | + | | | |
| 11 | Медициналық колледж денсаулықты нығайту, аурудың алдын алу мен емделушілерге көмек көрсету бойынша сәйкес жауапкершілікті өзіне алуы үшін жеткілікті білім мен клиникалық пен кәсіби дағдыларды білім алушылар алатынына кепілдік беруі керек. | + | | | |
| 12 | Тәжірибеден өтуі үшін клиникалық база болып табылатын медициналық ұйымдармен жасалған келісім-шарттар, жазбаша келісімдер әрекеттегі болып табылады, барлық қатысушылардың болжамын анықтайды және білімгерлердің қорғалуын қамтамасыз етеді. | + | | | |
| 13 | Медициналық колледж белгіленген негізгі және кәсіби құзыреттеліктерді бейнелейтін тнрлі бағалау әдістемелеріне кепілдік береді және білім алушылардың оқу қызметінде жеткен нәтижелерін бағалайды | | | + | |
| 14 | Оқу жұмыс жоспарлары және оқу пәндерінің бағдарламалары тұтастығына, қатаңдығына және өзектілігіне кепілдік беруі үшін оқыту бағдарламасының мақсаты мен жүзеге асыру нәтижелеріне сәйкес үнемі қайта қарастырылып отырылуы керек | + | | | |
| 15 | Медициналық колледж оқыту бағдарламасы мен кәсіби даярлаудың кейінгі кезеңдері (бакалавр, мамандандыру, ҒПЖ/ҒМЗ) немесе оқуды аяқтаған соң білім алушы кірісетін тәжірибенің арасындағы операциялық байланысты қамтамасыз етуі тиісті. | | + | | |
| **БАРЛЫҒЫ** | | 6 | 2 | 1 | 0 |
| **«ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ТИІМДІЛІГІ» стандарты** | | | | | |
| 16 | Оқу бағдарламасы шеңберінде білімгерлерді оқытуда күтілетін нәтижелерге түлектердің жету фактісі орнатылатын және бағдарламаның тиімділігі бағаланатын білімгерлерді бағалау жоспары анықталады және жүзеге асады | + | | | |
| 17 | Сауалнамалар және деректердің басқа да көздері білімгерлердің, бұрынғы білімгерлердің және жұмыс берушілердің қанағаттануы деңгейі туралы ақпаратты жинау үшін пайдаланылады және түлектердің жетістіктерін көрсетеді. Жиналған деректерге басқалармен қатар түлектердің пайызы, сертификатты алу үшін емтиханнан табысты өткендердің | + | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | пайызы, сонымен қатар, жұмыспен қамтылу пайызы кіреді. | | | | |
| 18 | Білімгерлердің жиынтық нәтижелері туралы деректер өзінің миссиясы мен мақсаттарына, сонымен қатар, күтілетін нәтижеге жетудегі бағдарламаның тиімділігін растайды. | + | | | |
| 19 | Оқытушылардың жиынтық нәтижелері оқыту бағдарламасының миссиясы мен мақсатына және білімгерлердің күтілетін нәтижелеріне сәйкес келеді және септігін тигізеді. | + | | | |
| 20 | Оқыту бағдарламасының аясында білім алушылар тарапынан түскен шағымдарға қатысты түсінікті және ашық саясат жүзеге асады, сонымен қатар, қажеттілігіне қарай ресми шағымдардан алынған ақпараттар бағдарламаның үнемі жетілуіне ықпал етеді. | + | | | |
| 21 | Оқу бағдарламасы мониторингісінің жүйесіне білімгерлер мен жұмыс берушілердің оқу сапасына қанағаттануының дәрежесін анықтау кіреді. | + | | | |
| 22 | Медициналық колледж бекіту механизмдеріне, үнемі бағалау мен оқыту бағдарламасы мониторингі мен шығарылуына ие болады | + | | | |
| **БАРЛЫҒЫ** | | 7 | 0 | 0 | 0 |
| **«ОҚЫТУШЫЛАР ЖӘНЕ ОҚЫТУДЫҢ ТИІМДІЛІГІ» стандарты** | | | | | |
| 23 | Медициналық колледж оқытатын пәндерінің бейініне оқытушылардың біліктілігінің сәйкестігіне кепілдік беруі қажет. | + | | | |
| 24 | Бағдарламаны жнзеге асыруды қамтамасыз ететін оқытушылардың құрамы оқыту бағдарламасымен қамтылатын білімнің бейінді салаларында мамандар ретінде ұсынылуы тиіс | + | | | |
| 25 | Егер болып жатса тәлімгерлер сәйкес тәжірибелік жұмыс тәжірибесі білікті мамандар болуы керек және олардың лауазымдық міндеттері айқын түрде құжатталған болуы тиіс. | + | | | |
| 26 | Штаттық оқытушылардың саны білімгерлерге білім беру нәтижелері мен бағдарлама нәтижесіне қол жеткізілуіне кепілдік беруі үшін жеткілікті болуы қажет. | + | | | |
| 27 | Оқытушылар үздіксіз дамуға ат салысып және оқу мен қашықтықтан оқыту технологияларын қолдауға қатысуы керек. | + | | | |
| 28 | Медициналық колледж қызмет пен қызметкерлерді дамыту саясатын анықтауы және енгізуі тиіс, олар: | | | | |
| 29 | клиникалық қызмет пен ғылыми зерттеулер білім беру мен оқытуда қолданылатынына кепілдік береді; | + | | | |
| 30 | қызметтестік пен кіріктіру мақсатында оқыту/білім беру және оқыту бағдарламалары мен басқа пәндердің жалпы мазмђны жөніндегі білімдер кіретін оқыту бағдарламасының әрбір қызметкерге беретін білімі жеткіліктілігіне кепілдік береді; | + | | | |
| 31 | жђмыска енді ғана қабылданған емес, сонымен қатар, практикалық денсаулық сақтаудан келген оқытушыларды, барлық оқытушыларды тартатын оқытушылардың қызметін дамыту, қолдау мен бағалау кіреді. | + | | | |
| 32 | Медициналық колледж педагогикалық ђжымның қызметінің мониторингісін, педагогтардың құзыреттілігін жүйелік бағалауды, оқыту сапасының тиімділігін кешенді бағалауды қамтамасыз етеді. | + | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 33 | Оқытушылардың қызметін жүйелік бағалау оқыту бағдарламасының мақсаты мен нәтижелеріне сәйкес құзыреттіліктерді көрсетеді. | + | | | |
| **БАРЛЫҒЫ** | | 10 | 0 | 0 | 0 |
| **«БІЛІМ АЛУШЫЛАР» стандарты** | | | | | |
| 34 | Саясаттағы, үрдістердегі өзгерістер және оқыту бағдарламасы туралы ақпараттар айқын, дәйекті түрде және уақытылы білім алушыларға хабарланады. | + | | | |
| 35 | Медициналық колледж жұмыс берушілер, өндірістік тәжірибенің өкілдері мен басқа сәйкес ұйымдардың тараптарымен жүйелі кері байланыс негізінде бағдарламаның сапасы мен шығуына кепілдік береді. | + | | | |
| 36 | Білім алушыларға олардың бағдарламасында қолданылатын бағалау стратегиялары туралы, емтихандар немесе олардың білімі, іскерліктері мен қатынастары бағаланатын басқа әдістер мен көрсеткіштер жөнінде айқын ақпарат берілуі тиіс. | + | | | |
| 37 | Медициналық колледжде: | | | | |
| 38 | факультативтік сабақтарды таңдаумен, кәсіби мансапты жоспарлаумен, жеке білмгерлер немесе білімгерлердің студенттердің шағын топтары ншін тәлімгерлерді (менторларды) тағайындаумен байланысты сһрақтар бойынша ӛзінің студенттеріне академиялық кеңес беру жнйесі болу керек; | | + | | |
| 39 | әлеуметтік және жеке мәселелер мен оқиғалармен, денсаулыққа қатысты мәселелер мен қаржылық сауалдармен, медициналық көмектің қолжетімділігіне, иммунизация мен медициналық көмек, сонымен қатар, материалдық көмек, шәкіртақы нысанында қаржылық көмек қызметтерімен байланысты қолдауға бағытталған білімгерлерді қолдау бағдарламасын ұсыну; | | + | | |
| 40 | білімгерлерді қолдау үшін ресурстар бөлуі; | | + | | |
| 41 | кеңес беруге қатысты құпиялылықты қамтамасыз етуі керек. | + | | | |
| 42 | Медициналық колледж білімгерлер өкілдігін бағдарламасын анықтауы және енгізуі және олардың оқыту бағдарламасын жасау, басқару мен бағалауға және медициналық колледж кеңесі мен басқа сәйкес органдарда, сонымен бірге, денсаулық сақтау бойынша қоғамдық қызмет пен жергілікті жобаларда білімгерлердің өкілдерінің қатысуы сияқты білімгерлерге қатысты басқа мәселелерге сәйкес қатысуын қамтамасыз етуі тиіс. | + | | | |
| **БАРЛЫҒЫ** | | 5 | 3 | 0 | 0 |
| **«БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ» стандарты** | | | | | |
| 43 | Медициналық колледж оқыту үрдісін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын ресурстар жеткілікті болып табылатынына және жүзеге асырылатын оқыту бағдарламасының талаптарына сәйкес келетініне кепілдік беруі тиіс | | + | | |
| 44 | Бюджеттік және материалдық ресурстар бағдарламаның өзінің миссиясына және күтілетін нәтижелерге жетуін қамтамасыз етуі үшін жеткілікті мөлшерде болып тұр. Ресурстардың жеткіліктілігін тексеру мерзімді түрде жүргізіледі және қажеттілігіне қарай ресурстардың түрленуі жүзеге асады. | + | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 45 | Академиялық қолдау қызметтері сапаны қамтамасыз етеді және үнемі оқу бағдарламасы мен білімгерлердің қажеттіліктеріне сәйкестігіне тексеріледі. Бағдарлама бойынша академиялық қолдаудың ұсынылатын қызметтерінің жеткілікті көлемін үнемі тексерудің нақты үрдісі бар. | + | | | |
| 46 | Оқыту бағдарламасы бойынша қолжетімді академиялық қолдау қызметтері міндеттердің іске асуын және білімгерлердің күтілетін нәтижелерге қол жеткізуін қамтамасыз етеді, оған кіретіндер: | | | | |
| 47 | компьютерлік және технологиялық қызметтер; | + | | | |
| 48 | кітапхана қызметтері; | | + | | |
| 49 | қажеттілігіне қарай қашықтан білім беруді қолдау; | | + | | |
| 50 | кеңес беру қызметтері, оның ішінде, денсаулық сақтаудағы мансап мәселелеріне кеңес беру бойынша қызметтер; | + | | | |
| 51 | егер олар бағдарламаға қатысты болса, білім алушыларды қолдаудың басқа да қызметтері (мысалы, әдебиеттік орталықтар, мүмкіндігі шектеулі тұлғаларды қолдау қызметі). | + | | | |
| 52 | Ресурстар ББ, ғылыми зерттеу бағдарламаларын, сонымен қатар, білімгерлердің, оқытушылардың және қызметкерлердің штатының интеллектуалдық және мәдени дамуын қолдау үшін көлемі, деңгейі, алуан түрлілігі бойынша жеткілікті. | + | | | |
| 53 | Медициналық колледжде білім алушылар тәжірибелік дағдыларды алу және кәсіби құзыреттіліктерге ие болуы үшін қажетті ресурстар оның ішінде, мамандандырылған зертханалар, манекендер, тренажерлар, симуляциялық құрылғылар, сонымен қатар, тәжірибелік денсаулық сақтаудың клиникалық базалары бар. | + | | | |
| 54 | Медициналық колледж электрондық ресурстармен колледжішілік кіріктірілуін, медициналық колледжде басқа мамандықтардың (дайындық бағыттарын) оқыту бағдарламаларын жүзеге асырылуына қол жеткізу туралы салыстырмалы ақпараттың (бенчмаркинг) болуына кепілдік беруі керек. | | + | | |
| | **БАРЛЫҒЫ** | 7 | 4 | 0 | 0 |
| | **ЖАЛПЫ** | **42** | **9** | **1** | **0** |